Chief Operating Officer.

BumaStemra

Vastgesteld op 1 december 2025, reeds ingevuld per 1 september 2026

INHOUD
FUNCTIEPROFIEL.

- De kern
- De organisatie
- De positie
- Het kandidaatprofiel
- De competenties
- Overige informatie

DE KERN.

De kern

BumaStemra zoekt een ervaren, resultaatgerichte Chief Operating Officer (COO) die leiding geeft aan een omvangrijk transitieprogramma op het snijvlak van operatie, IT, data en ketensturing. De opdracht draait om het versterken van een betrouwbare, tijdige en transparante dienstverlening aan rechthebbenden, ondersteund door robuuste IT-systemen, betere datakwaliteit en een meer geïntegreerde manier van werken.

De COO brengt structuur, executiekracht en verandervermogen in een organisatie die volop in ontwikkeling is. Hij of zij zorgt dat nieuwe systemen, processen en werkwijzen daadwerkelijk landen in de operatie en helpt bestaande silo's te doorbreken.

Facts & Figures

- Collectieve beheerorganisatie van muziekrechten in Nederland.
- Vertegenwoordigt ruim 34.000 componisten, tekstschrijvers en muziekuitgevers.
- Jaarlijkse incasso en verdeling van circa EUR 300 miljoen aan auteursrechten.
- Transitie naar een datagedreven operatie, met inzet van AI, procesautomatisering en robuuste, auditeerbare IT-systemen.
- Cultuur: loyaal en betrokken, met sterke onderlinge relaties en informele sfeer, gecombineerd met een duidelijke ambitie om te professionaliseren richting meer transparantie, resultaatgerichtheid en eigenaarschap.
- Totale span of control van de COO is 143 medewerkers

De functie

- De Chief Operating Officer (COO) is lid van de Raad van Bestuur (CEO, CFO, COO) en draagt de eindverantwoordelijkheid voor Operatie, IT, Data Management en Change Management. De COO zorgt ervoor dat deze domeinen de strategische koers van de organisatie ondersteunen en bijdragen aan een betrouwbare, efficiënte en toekomstbestendige operatie.
- Hij of zij verbindt technologie en operatie, brengt structuur en richting aan en versterkt de samenwerking tussen afdelingen om wendbaarheid en uitvoeringskracht te vergroten. Daarbij ligt een belangrijke opdracht in de verdere professionalisering van processen, het verbeteren van data governance en datakwaliteit, en de verantwoorde inzet van AI, digitalisering en procesautomatisering.

DE ORGANISATIE.

BumaStemra

BumaStemra vertegenwoordigt componisten, tekstschrijvers en muziekuitgevers en zorgt voor een eerlijke vergoeding voor het gebruik van hun muziek via radio, tv, streamingplatforms en podia, horeca, winkels en werkruimtes.
Daarnaast promoot BumaStemra het Nederlands auteursrecht, nationaal en internationaal, onder meer via evenementen als Eurosonic Noorderslag en Amsterdam Dance Event.

De organisatie bestaat uit ruim 200 medewerkers in diverse disciplines, die dagelijks werken aan de missie: het realiseren van eerlijke vergoedingen voor rechthebbenden en het beschermen en vergroten van de waarde van muziek.

BumaStemra opereert in een snel veranderende, internationale omgeving met groeiende aandacht voor digitalisering, data, governance en transparantie. Door technologische ontwikkelingen, AI, streamingplatforms en internationale standaardisatie nemen de eisen aan snelheid, juistheid en uitlegbaarheid van rechtenverwerking en distributie toe.
Dit vraagt om voortdurende innovatie, wendbaarheid en verdere professionalisering van de operatie.

Daarbij is de positie van BumaStemra veranderd. Waar de organisatie historisch een meer vanzelfsprekende positie had binnen het Nederlandse muziekrechtenlandschap, opereren collectieve beheersorganisaties inmiddels in een internationaler en competitiever speelveld. Rechthebbenden, uitgevers, toezichthouders en zusterorganisaties verwachten hoge kwaliteit, transparantie en tijdige dienstverlening.

DE ORGANISATIE.

Governance

BumaStemra kent een geïntegreerde governance-structuur waarin de Raad van Bestuur (RvB), de Raad van Toezicht (RvT), de Raad van Rechthebbenden (RvR) en de Algemene Ledenvergadering (ALV) ieder een duidelijke rol en verantwoordelijkheid vervullen.

De Raad van Bestuur, bestaande uit de CEO, CFO en COO, is verantwoordelijk voor de strategische en operationele aansturing van de organisatie.

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het beleid van de RvB en fungeert als klankbord, toezichthouder en werkgever van het bestuur. Binnen de RvT heeft de Auditcommissie een belangrijke rol in het beoordelen van de financiële verslaglegging, risicobeheersing en governance-processen.

De Raad van Rechthebbenden (RvR) adviseert zowel de RvB als de RvT en fungeert als voorportaal van de ALV. De Algemene Ledenvergadering, waarin alle leden van BumaStemra zijn vertegenwoordigd, is het hoogste verantwoordingsorgaan en benoemt de leden van de RvB en de RvT.

Extern wordt toezicht gehouden door het College van Toezicht Auteursrechten (CvTA), dat toeziet op naleving van wet- en regelgeving rond collectief beheer van auteursrechten.

De governance van BumaStemra is daarmee opgebouwd uit een zorgvuldig stelsel van checks and balances, gericht op transparantie, onafhankelijkheid en verantwoording.

Voor de COO betekent dit dat hij of zij effectief moet kunnen opereren in een omgeving met meerdere verantwoordingslijnen, uiteenlopende belangen en een hoge mate van maatschappelijke en bestuurlijke zichtbaarheid.

DE POSITIE.

Chief Operating Officer

De COO is lid van de Raad van Bestuur (CEO, CFO, COO) en draagt de eindverantwoordelijkheid voor Operatie, IT, Data Management en Change Management.

Hij of zij geeft leiding aan een omvangrijk transitieprogramma gericht op betrouwbare, efficiënte en transparante processen, robuuste IT-systemen, betere datakwaliteit en verdere professionalisering van de operatie. Daarmee borgt de COO continuïteit en versterkt hij of zij de wendbaarheid en uitvoeringskracht van de organisatie.

De opgave is nadrukkelijk niet alleen technologisch. De COO zorgt ervoor dat nieuwe platformen, processen en werkwijzen daadwerkelijk worden omarmd door de business en leiden tot betere prestaties in de operatie. De COO speelt daarmee een sleutelrol in de uitvoering van de strategische agenda, waarin digitalisering, procesoptimalisatie, datagedreven werken en cultuurverandering samenkomen.

In een organisatie met loyale, betrokken en vakinhoudelijk sterke medewerkers brengt de COO structuur, helderheid en discipline, zonder de betrokkenheid te verliezen die de organisatie kenmerkt. Hij of zij brengt samenhang tussen Operatie, IT, Data, Change en Finance en helpt managers en teams de stap te maken naar planmatige sturing, eigenaarschap en resultaatgericht werken.

De COO wordt verantwoordelijk voor Operations, IT en Facility. Binnen deze portefeuille vallen in totaal circa 143 medewerkers. De aansturing vindt plaats over meerdere managementlagen heen: binnen Operations gaat het om 124 medewerkers verdeeld over vier niveaus, waaronder een Director en acht senior en medior managers. Binnen IT gaat het om 17 medewerkers verdeeld over drie niveaus, waaronder een Director en drie leidinggevenden. Binnen Facility rapporteren twee medewerkers rechtstreeks aan de COO.

DE POSITIE.

Taken en verantwoordelijkheden

- Eindverantwoordelijk voor Operatie, IT, Data Management en Change Management, inclusief het transitieprogramma gericht op procesoptimalisatie, servicekwaliteit, datakwaliteit en de benodigde IT- en business-transitie.
- Stuurt op betrouwbare, efficiënte en transparante end-to-end ketenprocessen, waaronder registratie, matching, claims, verwerking, distributie en tijdige en juiste betaling aan rechthebbenden en zusterorganisaties.
- Ontwikkelt, implementeert en onderhoudt een control framework dat transparantie, integriteit en betrouwbaarheid bevordert binnen operationele processen en besluitvorming.
- Borgt risicobeheersing, compliance, informatiebeveiliging en continuïteit binnen het COO-domein.
- Ontwikkelt en borgt een eenduidige data governance, inclusief datakwaliteit, data lineage, definities en auditeerbare rapportages.
- Versterkt performance management binnen het COO-domein, met duidelijke KPI’s op onder meer doorlooptijden, matching, suspense resolution, servicekwaliteit, IT-performance, security en rechthebbendentevredenheid.
- Zorgt voor een heldere inrichting van verantwoordelijkheden, eigenaarschap en besluitvorming binnen de organisatie, met nadruk op operational excellence en samenwerking tussen Operatie, IT, Data, Change en Finance.
- Stimuleert een cultuur van integriteit, transparantie, eigenaarschap en continue verbetering binnen de organisatie.
- Geeft richting aan de verdere professionalisering van management, samenwerking en planmatige sturing binnen Operations.
- Ontwikkelt een heldere visie op de verantwoorde inzet van AI, digitalisering en automatisering binnen de operatie, waarbij proof-of-concepts en MVP’s worden verbonden aan duidelijke prioriteiten, businesswaarde, beheersbaarheid en implementatiekracht.
- Bevordert samenwerking tussen afdelingen en versterkt servicegerichtheid, prestatiecultuur en ketengericht werken.

HET KANDIDAAT PROFIEL.

De COO van BumaStemra is een resultaatgerichte en koersvaste leider die richting, structuur en executiekracht brengt in een organisatie die volop in ontwikkeling is.
Hij of zij overziet de volledige operationele keten, bewaakt de samenhang tussen operatie, IT, data en change, en zorgt dat strategische keuzes worden vertaald naar werkbare processen, duidelijke verantwoordelijkheden en tastbare verbeteringen in dienstverlening.

In een omgeving waarin creativiteit, technologie, data en dienstverlening elkaar raken, combineert de COO zakelijke scherpte met bestuurlijke sensitiviteit en veranderkracht.

Dit is een positie voor een leider die koers houdt in verandering, die stabiliteit weet te combineren met vernieuwing en die vanuit samenwerking en resultaatgerichtheid bijdraagt aan de verdere professionalisering en wendbaarheid van BumaStemra.

Bestuurlijke en strategische ervaring
De ideale kandidaat heeft ervaring in senior management- of directierollen op het snijvlak van operatie, IT, data en organisatieontwikkeling, bij voorkeur binnen organisaties met complexe governance en internationale stakeholders.
Hij of zij beschikt over aantoonbare ervaring in het vertalen van strategie naar uitvoering, het verbeteren van processen en dienstverlening, en het realiseren van digitalisering, datagedreven sturing en organisatieverandering.

Bestuurlijke ervaring is gewenst, maar belangrijker is bewezen effectiviteit in een multidisciplinaire context en het vermogen om effectief samen te werken met CEO en CFO.
De COO moet kunnen opereren in een omgeving met meerdere verantwoordingslijnen, uiteenlopende belangen en een hoge mate van bestuurlijke en maatschappelijke zichtbaarheid.

Ervaring met organisaties waarin technologie, data, dienstverlening en governance samenkomen is belangrijk, evenals het vermogen om koersvast te blijven, prioriteiten aan te brengen en strategische keuzes te vertalen naar concrete verbeteringen in de operatie.

Operationele en technologische expertise
De COO combineert een sterke operationele achtergrond met diep inzicht in moderne technologie, data en veranderkundige principes. Hij of zij heeft ervaring met digitalisering, procesoptimalisatie en performance management in complexe, datagedreven organisaties, en begrijpt hoe technologie kan bijdragen aan betrouwbaarheid, efficiency, transparantie en servicekwaliteit.

HET KANDIDAAT PROFIEL.

Operationele en technologische expertise (vervolg)
Daarbij heeft de kandidaat visie op de verantwoorde inzet van AI en automatisering, bijvoorbeeld ten behoeve van matching, classificatie, foutreductie, procesversnelling en betere uitlegbaarheid van operationele beslissingen.

De kandidaat heeft kennis van moderne IT- en applicatielandschappen, infrastructuur- en sourcingconcepten, business continuity management, informatiebeveiliging, ontwikkelomgevingen en projectmethodologieën. Hij of zij begrijpt hoe CIO-office processen, data governance, platformontwikkeling en leveranciersmanagement bijdragen aan een toekomstbestendige operatie.

Belangrijk is dat de COO technologie niet als doel op zich ziet, maar als middel om ketenprestaties structureel te verbeteren. Hij of zij weet business, IT, data en change met elkaar te verbinden en zorgt dat nieuwe systemen, processen en werkwijzen daadwerkelijk worden omarmd door de organisatie en leiden tot betere operationele prestaties.

De kandidaat beschikt over sterke analytische vaardigheden en het vermogen om risico’s te identificeren, te kwantificeren en te mitigeren via effectieve controls. Daarnaast heeft hij of zij een goed ontwikkeld financieel bewustzijn, inclusief ervaring met kostenbewaking, prioritering en investeringsbeslissingen.

Leiderschap en persoonlijkheid
De COO is een integere, koersvaste en toegankelijke leider die vertrouwen wekt door samenwerking, transparantie en consistentie. Hij of zij combineert strategisch inzicht met praktische veranderkracht en weet mensen te betrekken, te motiveren en mee te nemen in een organisatie waarin professionaliteit, vakinhoudelijke betrokkenheid en passie samenkomen.

De COO brengt energie, duidelijkheid en rust, en weet een cultuur van eigenaarschap, verantwoordelijkheid en continue verbetering te stimuleren. Hij of zij is zichtbaar in de organisatie, luistert goed, stelt heldere prioriteiten en is in staat om complexe vraagstukken terug te brengen tot duidelijke keuzes en uitvoerbare stappen.

Belangrijk is dat de COO kan schakelen tussen bestuurstafel en werkvloer. Hij of zij heeft de stevigheid om richting te geven en besluiten te nemen, maar ook het geduld en de sensitiviteit om managers en teams te helpen groeien naar meer planmatige sturing, samenwerking en ketengericht werken.

De COO is zakelijk en resultaatgericht, maar niet afstandelijk. Hij of zij begrijpt dat de transformatie van BumaStemra niet alleen vraagt om nieuwe processen en systemen, maar ook om ander gedrag, sterker leiderschap en meer eigenaarschap in de organisatie.

HET KANDIDAAT PROFIEL.

Motivatie en drijfveren
De COO voelt zich intrinsiek verbonden met de maatschappelijke en culturele betekenis van BumaStemra. Hij of zij wil bijdragen aan een organisatie die dienstbaar is aan muziekmakers, technologisch vooruitstrevend is en toekomstgericht opereert.
De kandidaat wordt gedreven door het verbeteren van processen, samenwerking en dienstverlening, en door het realiseren van tastbare impact voor leden en rechthebbenden.
Hij of zij haalt energie uit het bouwen aan een professionele, betrouwbare en toekomstbestendige uitvoeringsorganisatie waarin technologie, data en mensen elkaar versterken.

De COO heeft affiniteit met de wereld van muziek en rechten, maar wordt vooral gemotiveerd door de kans om een complexe organisatie in transitie verder te brengen. Hij of zij wil bijdragen aan meer transparantie, betere ketenprestaties en een hogere kwaliteit van dienstverlening richting rechthebbenden en zusterorganisaties.

Samenvatting vereisten
- Aantoonbare senior management- of directie-ervaring op het snijvlak van operatie, IT, data en organisatieontwikkeling.
- Ruime ervaring met digitalisering, procesverbetering, performance management en verandermanagement in complexe, datagedreven omgevingen.
- Ervaring met end-to-end ketensturing en het structureel verbeteren van kwaliteit, doorlooptijden, datakwaliteit en serviceprestaties.
- Kennis van moderne IT- en applicatielandschappen, sourcing, business continuity, informatiebeveiliging, data governance en projectmethodologieën.
- Bewezen vermogen om business, IT, data en change te verbinden en nieuwe systemen en werkwijzen succesvol te laten landen in de organisatie.
- Sterk analytisch en financieel bewust; in staat om risico’s, controls, kosten, prioriteiten en investeringsbeslissingen goed te beoordelen.
- Sterk in stakeholdermanagement binnen een complexe omgeving met interne, externe, bestuurlijke en internationale belangen.
- Stevige people manager en veranderleider; brengt rust, richting, eigenaarschap en geloofwaardigheid in een organisatie in transitie.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en vloeiende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.

DE COMPETENTIES.

Groepsgericht leidinggeven
Richting en sturing geven aan een groep medewerkers in het kader van hun taakvervulling; samenwerkingsverbanden tot stand brengen en handhaven teneinde een gesteld doel te bereiken.

Resultaatgerichtheid
Het actief gericht zijn op het behalen van resultaten en doelstellingen en de bereidheid om in te grijpen bij tegenvallende resultaten.

Visie
Afstand nemen van de dagelijkse praktijk; zich concentreren op hoofdlijnen en langetermijnbeleid.

Besluitvaardigheid
Beslissingen nemen door middel van het ondernemen van acties of zich vastleggen door middel van het uitspreken van oordelen.

Samenwerken
Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is.

Organisatiesensitiviteit
Onderkennen van invloed en gevolgen van eigen beslissingen of activiteiten op andere onderdelen van de organisatie; onderkennen van belangen van de organisatie.

OVERIGE INFORMATIE.

Beloning
De bezoldiging voor deze functie valt binnen de kaders van de Wet normering topinkomens (WNT). BumaStemra hanteert hierbij de toepasselijke WNT-norm. Een nadere toelichting op het arbeidsvoorwaardenpakket volgt gedurende het proces.

Locatie
Hoofddorp

Diversiteit en inclusie
Bij BumaStemra hechten we grote waarde aan diversiteit en inclusie. Wij streven naar een zorgvuldig en toegankelijk selectieproces waarin ruimte is voor verschillende achtergronden, perspectieven, ervaringen en leiderschapsstijlen. Kandidaten die zich herkennen in de opgave en het profiel, maar niet aan alle functievereisten voldoen, worden van harte uitgenodigd om hun interesse kenbaar te maken.